

„Flächendeckender DMS-Einsatz in einer kreisfreien Stadt“

Ulrich Englisch

Stadt Heilbronn - Personal- und Organisation
Leiter Abteilung Information & Kommunikation



Sie kennen sicherlich nur diese Seite von Heilbronn

Stau auf der A 81/A 6



Heilbronn ist mehr reizvolle Umgebung



Heilbronn ist mehr starker Industriestandort



Heilbronn ist mehr Hochschulstandort



Heilbronn ist mehr BUGA 2019



Heilbronn ist mehr

Wissensstadt (Experimenta I und II)



Wer sind wir ?

Stadtverwaltung Heilbronn:

- rd. 3.000 Beschäftigte
- über 30 Außenstellen
- rd. 1.500 DV-Arbeitsplätze
- ca. 800 Thin-Client + 600 PC
- Citrix
- über 120 Fachverfahren



Wo kommen wir in Punkto DMS her?

- Bis in die 80er Jahre kein DMS
- ab Mitte 1990 DEC mit „All-In-One“
später „LinkWorks“
- ab 2003 „VISkompakt“ - Domea-zertifiziert



Herausforderungen

- der „Ressortegoismus“
- das Betreuungskonzept
- die Schulungswellen
- Speziallösungen
- die geeignete Technik



Was tun I ?

- Aktenpläne zusammenfassen und verschlanken
- Berechtigungsverwaltung/-Vergabe in einer Hand
- Ansprechpartner in den Fachbereichen
- Vorortberatung



Was tun II ?

- Online-Schulungen
- Handbücher auf die Verwaltung anpassen
- gute Antwortzeiten der Systeme
- Mobiles Arbeiten mit dem DMS
- funktionierende Hotline
- direkter Draht zum Hersteller



Was tun III?

Vorteile aufzeigen:

Ver mehrt Geschäftsgangmuster verwenden, z.B.:

- Ausschreibungen nur noch im digitalen GG
- Anträge Stellen-Wiederbesetzungen
- Änderungen zum Stellenplan

uvm.



So geht es weiter

Etablierung der E-Akte:

- Auswahl Posteingangs-Scanlösung
- Ganzheitliche E-Akten-Lösung in verschiedenen Organisationsbereichen
- Einbindung weiterer Fachverfahren





**BUGA
HEILBRONN
2019**

17.04. – 06.10.2019

**Heilbronn freut sich
auf Ihren Besuch !**

Vielen Dank.

